



保護者の方へ



子どものための相談窓口

おおつっこ相談チーム



おおつっこ相談チームとは

大津市いじめ対策推進室に常駐している相談調査専門員の別称です。学校や教育委員会とは別の部署にある市の相談窓口であり、概ね18歳以下の子どものいじめや友人関係等についての相談を受け付けています。子どものことで心配なことがあれば、お気軽にご相談ください。

保護者相談の流れ

相談のきっかけ

子どもが突然、「学校へ行きたくない」と言うようになった…。

友達関係がうまくいってないみたい…。

子どもがいじめられているかもしれない…。



子どもがいじめを受けているが、「学校には言わないで!」と言われた…。

相談方法



- ・お電話で
- ・直接会って

相談内容を許可なく学校などに話すことはありません(守秘義務)

親子面談

お子さんの気持ちや意向をじっくり聴かせてもらい解決方法を探します!

子ども担当と保護者担当がそれぞれ話を伺います



関係調整

問題解決に向けて学校と話し合いをしたり、お子さんの気持ちや意向を伝えるお手伝いをしたいすることもあります

お子さんが望んだ場合のみ



悩みや問題の解決

お子さんが「もう大丈夫!」「もう安心!」と思えるまで何度でも相談できます!



開室日時

月・水・木・金：午前9時～午後5時
火：午前9時～午後8時
※ 土日・祝休日・年末年始はお休みです

アクセス

明日都浜大津2階
(大津市浜大津四丁目1-1)

フリーダイヤル おおつっこ こんにちば
0120-025-528



紹介ページへつながります!

へご相談ください!

大津市いじめ対策推進室